

WiracNet d.o.o.
Zlatnih Ljiljana bb,
75320 Gracanica
Bosnia and Herzegovina
Tel: +387 35 708 295
Fax: +387 35 708 296
e-mail: info@wirac.ba
www.wirac.ba



Račun kod Intesa Banke:
154-200-2000473502
Račun kod NLB Banke:
132-180-2005340720
Račun kod Raiffeisen banke:
1610250033850040

ID br: 4209753340000 PDV br: 209753340000

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA WIRAC.NET MREŽE (konekcije na internet sa obaveznim rokom vremenskog trajanja)

Datum: _____

Broj ugovora: _____

Zaključuju:

1. „WIRAC.NET“ d.o.o ID: 4209753340000, sa sjedištem u ulici Zlatnih Ljiljana bb, 75320 GRAČANICA, koje zastupa direktor Samir Zildžić (udaljem tekstu: d.o.o. WIRAC.NET)
2. _____, JMBG _____ Ul. _____, telefon _____
(u daljem tekstu korisnik)

Član 1.

Ovim ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa uređuju se odnosi u vezi sa korištenjem pristupa Telekomunikacijskoj (u daljem tekstu TK) mreži d.o.o. WIRAC.NET, posredstvom terminalnih uređaja (predajnika). Usluga koja se daje korisniku na raspolaganje iz ovog ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu korisnika, te nije predviđena za daljnju distribuciju.

OBAVEZE WIRAC.NET

Član 2.

WIRAC.NET se obavezuje izvršiti priključenje korisnika na mrežu WIRAC.NET, najkasnije 15 dana po sklapanju ugovora, ukoliko na lokaciji korisnika postoje tehnički uslovi za pružanje usluga iz Člana 1. ovog ugovora. WIRAC.NET se obavezuje osigurati tajnost osobnih podataka koji su mu dostavljeni u vezi sa zasnivanjem ugovornog odnosa, te da će koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonske svrhe.

Član 3.

WIRAC.NET se obavezuje da će korisniku pružiti odabrane usluge iz svoje ponude u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta saglasno važećim propisima i obavezama predviđenim odobrenjem za pružanje usluga od ovlaštenog organa. WIRAC.NET će održavati infrastrukturu kojom se vrši pružanje usluga TK mreže u skladu sa važećim standardima za ovu oblast. Eventualni prekidi na TK mreži biće otklonjeni u što je moguće kraćem roku. WIRAC.NET zadržava pravo da zbog radova na infrastrukturi privremeno obustavi pružanje usluga u cjelosti ili djelimično, a u slučaju vanrednih situacija može i bez prethodne najave u bilo kojem trenutku obustaviti pružanje usluga. WIRAC.NET daje svoju opremu na korištenjpretplatniku sa pravom zadržavanja vlasništva nad istom.

Član 4.

WIRAC.NET se obavezuje da će prilikom spajanja korisnika na mrežu postaviti mrežnu zaštitu putem MAC adrese.

USLUGE, CIJENE I NAČIN PLAĆANJA

Član 5.

Ovim ugovorom korisniku se omogućava pristup na mrežu WIRAC.NET na paket _____ KM (u cijenu uključen PDV) i obaveznim rokom trajanja od _____ mjeseca. Obaveze po ovom ugovoru korisnik može platiti u prostorijama WIRAC.NET d.o.o. ili na žiro račun br. 1542002000473502 kod INTESASANPAOLO banke.

Član 6.

U mjesečnu naknadu po ovom ugovoru je uračunato i korištenje terminalnog uređaja koji je vlasništvo i osnovno sredstvo WIRAC.NET koje je na korištenju kod korisnika. Uređaj se nakon raskida ugovora vraća WIRAC.NET-u. Po potrebi će se klijentu postaviti nosač u sklopu zaduženja opreme za konekciju na mrežu WIRAC.NET. Prilikom razduženja klijenta monter WIRAC.NET skidaju svu opremu u vlasništvu WIRAC.NET, uključujući i nosač ako je postavljen od strane WIRAC.NET na zaduženje. WIRAC.NET ne snosi troškove sanacije tj. nije dužan sanirati dio objekta na kojem se nalazio nosač nakon skidanja istog.

Član 7.

Naplate usluge korištenja WIRAC.NET mreže vršit će se mjesečno. Pretplata na uslugu naplaćivat će se korisniku unaprijed za tekući mjesec i nepostoji mogućnost prekidanja pojedinačne pretplate, odnosno obračunskog perioda bez prethodne pismene saglasnosti WIRAC.NET. Na dospelu a nenaplaćena potraživanja od korisnika, WIRAC.NET ima pravo obračunati zateznu kamatu na osnovu Zakona i ostalih važećih propisa. Ako s obzirom na platežnu sposobnost korisnika, njegovo dosadašnje ponašanje i prosječno korištenje usluga, WIRAC.NET utvrdi da postoji osnovana sumnja da korisnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, WIRAC.NET može od korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija, mjenica i sl.) koje WIRAC.NET može smatrati potrebnim. WIRAC.NET zadržava pravo da korisniku privremeno ili trajno onemogući pružanje usluge, ukoliko korisnik ne izmiruje redovno svoje obaveze.

Član 8.

O svim izmjenama cijena i sadržaja usluga koje se tiču korisnika WIRAC.NET će pravovremeno obavijestiti korisnika najmanje 30 dana prije početka primjene istih putem e-maila, na web portalu WIRAC.NET, putem sredstava informisanja ili na drugi prigodan način. Nakon objave o promjenama cijena ili bilo kojih elemenata iz ugovora u roku od 8 dana od ispostavljanja računa ili ulaska u novi obračunski mjesec ili nastanku promjene, korisnik može otkazati ugovor. Ukoliko to ne učini smatra se da je prihvatio nove uslove. Nastavak plaćanja korisnika smatrat će se pristankom na izmijenjene uslove iz ugovora. Ako korisnik otkáže ugovor u roku iz prethodnog stava na period obuhvaćen promjenama primjenjivat će se prethodno važeći uslovi, a razlika u odnosu na iznos uplaćen po računom će biti vraćena strani koja potražuje.

Član 9.

Korisnički terminalni uređaj će se priključiti na WIRAC.NET mrežu bežičnom linijom na adresi zahtjevanoj od strane korisnika do WIRAC.NET čvora zgrade ul. Lipa bb, broj priključaka 1.

PRAVA I OBAVEZE PRETPLATNIKA

Član 10.

Korisnik se obavezuje da će prilikom sklapanja ugovora predložiti istinite i važeće podatke na osnovu kojih će biti zaključen ugovor. korisnik je odgovoran za tačnost podataka te je dužan obavijestiti WIRAC.NET o svakoj promjeni svoje adrese ili drugih bitnih podataka za realizaciju ovog ugovora u roku od 8 (osam) dana.

Član 11.

Korisnik nakon zasnivanja ugovornog odnosa dobija na korištenje korisničko ime i lozinku, koji služe za autorizovani pristup usluzi WIRAC.NET mreže, a koju je dužan čuvati od neovlaštene upotrebe od strane trećih lica. Korisnik nema pravo davati trećim licima na korištenje korisničko ime i šifru, pogotovo korisnicima WIRAC.NET mreže koji su isključeni zbog određenih razloga ili im je zabranjen pristup mreži WIRAC.NET. U slučaju da se to otkrije korisnik može biti isključen sa mreže WIRAC.NET ili će nadokanditi nanесenu štetu po važećem cjenovniku.

Član 12.

Korisnik se obavezuje da će uslugu koja je predmet ovog ugovora upotrebljavati na način koji neće ugrožavati djelovanje TK mreže ili drugih korisnika. WIRAC.NET može uskratiti korisniku pristup TK mreže ako primjeti neovlaštenu/nezakonitu upotrebu korisničkog imena, a o čemu će WIRAC.NET obavijestiti korisnika, te ako se za to pojavi potreba i relevantne institucije koje se bave ovom problematikom (MUP, RAK, ZUOZZPK). Korisnik odgovara za sve troškove izazvane neautorizovanim korištenjem svog korisničkog imena i lozinke, do trenutka dok o tome pismenim putem ne obavijesti WIRAC.NET. korisnik odgovara i za ostale aktivnosti izvršene pod njegovim korisničkim imenom i lozinkom. korisnik je obavezan da će se samostalno zaštititi od virusa i ostalih zlonamjernih programa.

Član 13.

Korisnik je dužan obezbijediti poziciju (nosač) gdje će se montirati oprema za spajanje na mrežu WIRAC.NET. U slučaju da monter WIRAC.NET-a postavljaju poziciju (nosač) gdje će se montirati oprema WIRAC.NET nesnosi nikakve troškove sanacije tj. nije dužan sanirati dio objekta na kojem se nalazi montirani nosač.

Član 14.

Korisnik u toku obaveznog trajanja ugovora o pružanju usluga mreže WIRAC.NET nema pravo da traži privremeno gašenje korisničkog računa. Tek nakon protoka obaveznog roka na koji je ugovor potpisan, korisnik u toku jedne kalendarske godine može tražiti privremeno gašenje korisničkog računa na vremenski period do 90 dana, usluga se nakon ponovne aktivacije može zahtijevati tek nakon 12 mjeseci od momenta aktivacije korisničkog računa.

Član 15.

Korisnik se obavezuje da će izmiriti svoje obaveze u iznosima i u rokovima određenim ovim ugovorom. U slučaju da se korisnik isključi sa mreže zbog neurednog izmirivanja obaveza, za ponovno priključivanje će se naplatiti taksa u iznosu po važećem cjenovniku u momentu ponovnog uključivanja.

Član 16.

U slučaju da se korisnik seli na drugu lokaciju, preseljenje će se naplatiti po važećem cjenovniku.

ISKLUČENJE ODGOVORNOSTI

Član 17.

WIRAC.NET neće biti odgovoran za funkcionisanje infrastrukture i pružene usluge u slučaju da se kvalitet i raspoloživost usluga pod uticajem razloga koji izazivaju promjene kojima je podlozan sistem prijenosa TK mreže, kao što su prekid u konekciji na TK mrežu, nestanak električne energije u dužim vremenskim periodima na lokacijama gdje se nalaze predajnici. WIRAC.NET ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile. WIRAC.NET ne snosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu na korisnikovoj opremi, koja je izazvana bilo nestručnim rukovanjem, bilo djelovanjem virusa i ostalih zlonamjernih programa.

Član 18.

Korisnik pismenim putem može zahtijevati da mu se skine zaštita iz Člana 4. s tim da se WIRAC.NET ograđuje od bilo kojeg vida odgovornosti i štete koja nastane kod korisnika.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Član 19.

Trajanje ugovora je neodređeno i stupa na snagu danom njegovog potpisivanja od ugovornih strana. korisnički ugovor koji je sklopljen na određeno vrijeme, korisnik je obavezan pismenim putem obavijestiti WIRAC.NET o prekidu pretplatničkog odnosa, najkasnije 30 dana prije isteka ugovorne obaveze. WIRAC.NET zadržava pravo jednostranog raskida ugovora bez otkaznog roka, ukoliko korisnik prekrši odredbe iz člana 8. ugovora ili ostalih nespomenutih razloga. korisnik može raskinuti korisnički ugovor lično ili putem pošte, dostavljanjem pismenog otkaza.

Član 20.

Otkazni rok je 30 dana po prijemu otkaza ili po dogovoru ugovornih strana. Instaliranu opremu koja je vlasništvo Davaoca usluge, korisnik je obavezan vratiti Davaocu usluge po isteku otkaznog roka od dana otkaza ugovora ili prestanka pretplatničkog odnosa iz drugih razloga, u ispravnom stanju. U protivnom WIRAC.NET ima pravo tražiti naknadu cjelokupne tržišne vrijednosti opreme kakva je bila u trenutku sklapanja ugovora. korisnik je dužan da prije isteka otkaznog roka da izmiri sve svoje obaveze prema WIRAC.NET.

OSTALE ODREDBE

Član 21.

Potpisivanjem ugovora za korištenjem usluga WIRAC.NET, korisnik potvrđuje da je upoznat sa općim odredbama o korištenju usluga WIRAC.NET mreže koja se nalazi naslužbenim stranicama WIRAC.NET-a (www.wirac.net ili www.wirac.ba), ugovora teda ih prihvata u cjelosti obavezuje se da će prilikom korištenja usluga WIRAC.NET mreže pridržavati se tih pravila i obaveza. Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi izvršenjem ovog ugovora pokušati riješiti sporazumno. U slučaju o istom će odlučivati sud po sjedištu WIRAC.NET. WIRAC.NET je član LRC-a KREDITNOG BIROA. Svako neizmirenje obaveza prema našim računima, u trajanju dužem od 6 mjeseci, bit će registrovano u bazi podataka LRC Kreditnog biroa, u kom slučaju će doći do promjene Vaše kreditne istorije. Korisnik usluga je saglasan da njegovi lični podaci u slučaju neizmirenja svojih obaveza budu prosljeđeni LRC kreditnom birom, koji vrši uslugu naplate za WIRAC.NET d.o.o.

Član 22.

Sve što nije obuhvaćeno ovim ugovorom a može biti predmet upita korisnika rješavat će se pismenim putem od strane managera odjela WIRAC.NET mreže.

PRETPLATNIK

WIRAC.NET d.o.o

Broj LK: _____

JMBG: _____

Username: _____

Password: _____